

伊勢市福祉相談 LINE 公式アカウント利用規約

伊勢市（以下「市」という。）が運用する「伊勢市福祉相談 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を、次のとおり定めます。

1 アカウント名

- (1) アカウント名
- ①伊勢市こども家庭相談センター
 - ②伊勢市役所 障がい相談
 - ③伊勢市役所 福祉総合相談

2 趣旨

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、内容を確認し、同意いただいた上で利用してください。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

3 目的及びサービスの内容

本アカウントは、児童虐待未然防止のため、子育て・しつけ・家族の悩みや不安など、18歳未満の児童の養育に関する相談に対応すること及び広く市民からの高齢・介護、障がい、生活困窮、ひきこもり等福祉に関する相談に対応するとともに、市から利用者への福祉関係情報等を発信して、啓発・周知を図ることを目的としています。

4 管理

本アカウントの管理は、福祉総合支援センターが行います。

5 投稿の受付時間

月曜日～金曜日 8：30～17：15

祝日、年末年始を除く

6 投稿への回答

利用者から、トーク機能を利用して相談に関するメッセージが投稿された場合は、本アカウントからトーク機能を利用して回答します。

ただし、次のようなメッセージが投稿された場合は、回答できない場合があります。

- (1) 他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (2) 福祉に関する相談とは関係のないもの
- (3) スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- (4) 利用者以外の方からのもの
- (5) その他、上記目的を達成するにあたり、市が不適切と判断したもの

7 準拠法及び合意管轄

- (1) 本規約は、日本法に基づいて解釈されます。
- (2) 本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国津地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

8 個人情報

- (1) 市は、個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「法」という。）第 2 条第 1 項に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、法の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理します。
- (2) 市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。ただし、生命に危険があると判断したときなど緊急の場合は、関係機関等に連絡し、安全を確認する場合があります。
- (3) 市は、本事業をより良いものにするため、個人情報を削除したうえで、必要に応じて統計情報を作成し、検証に利用し、公表することがあります。

9 禁止行為

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。また、利用者による投稿について、市が禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し又はその恐れのある行為
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- (8) 本アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (9) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (12) 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- (13) その他市が不適切であると判断した行為

10 知的財産権の帰属

市が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。

また、市が送信又は掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

11 免責事項

- (1) 市は、本アカウントから配信する情報については、配信時点において万全を期してい

ますが、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントから配信する情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。

- (2) 市は、利用者が本アカウントの配信情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、市は、一切の責任を負いません。
- (4) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により市に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとします。
- (5) 市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、利用者により送信されたメッセージ等については、一切の責任を負いません。
- (7) 市は、予告なく本アカウントの配信情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し又は中止する場合があります。
- (8) 利用者が送信したメッセージ等にかかる著作権等は、当該送信を行った利用者本人に帰属しますが、送信されたことをもって、利用者は市に対し、送信したメッセージ等を全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行わないことに同意したものとします。
- (9) 市は、送信されたメッセージ等をサービスの運用を委託した運営会社（以下「運営会社」という。）に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該メッセージ等を使用いたします。
- (10) 市は、運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

12 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

13 最終更新日

令和6年4月1日

【お問い合わせ】

福祉総合支援センター

電話番号／0596-21-5715 FAX／0596-63-5420

E-Mail／fukushi-sougou@city.ise.mie.jp

所在地／〒516-0072 伊勢市宮後1丁目1番35号 MiraISE 7階